REGULAMIN ORGANIZACJI GIER
Z DOJAZDEM DO KLIENTA

1. Wykonawcą Usługi jest firma Marstech Marcin Kulus ul. Piątkowska 127/3, 60- 648 Poznań, NIP: 4970070339, zwanym dalej “Usługodawcą”.
2. Wykonawca świadczy usługę gry w lasertag (zwanej dalej „Usługą”) na terenie wskazanym przez osobę zamawiającą Usługę (zwana dalej „Organizatorem”)
3. Osoby korzystające z Usługi zwane są dalej “Uczestnikami”.
4. Organizator zobowiązuje się poinformować wszystkich Uczestników o obowiązku przestrzegania Regulaminu oraz zapewnić, aby przed rozpoczęciem gry zapoznali się oni z zasadami bezpieczeństwa.”
5. Uczestnicy są zobowiązani do zapoznania się z niniejszym regulaminem (zwanego dalej „Regulaminem”) oraz przestrzegania go w czasie trwania Usługi. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
6. Uczestnicy na czas korzystania z usługi otrzymują sprzęt marki Laserwar (zwany dalej “Sprzętem”) składający się z: opaski, karabinu oraz opcjonalnego wyposażenia dodatkowego.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio i wyłącznie wskutek zawinionego naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub poleceń Instruktora, o ile szkoda nie wynika również z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku Uczestnika małoletniego odpowiedzialność osób zobowiązanych do sprawowania nad nim pieczy jest oceniana na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
9. Organizator odpowiada za zapewnienie Wykonawcy legalnego i faktycznego dostępu do miejsca realizacji Usługi oraz za bezpieczeństwo infrastruktury i terenu pozostającego pod jego pieczą, w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z organizacją i prowadzeniem gry przez Wykonawcę.”
10. Nad prawidłowym przebiegiem Usługi czuwa pracownik zatrudniony przez Wykonawcę (zwany dalej „Instruktorem”). Jest on osobą, która pilnuje przestrzegania Regulaminu przez Uczestników.
11. W trakcie Usługi Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania poleceń Instruktora.
12. Podczas realizacji usługi Uczestników obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i zażywania środków odurzających.

13. Każdy z Uczestników musi wziąć udział w szkoleniu prowadzonym przez Instruktora lub obejrzeć film instruktażowy
14. Wykonawca lub działający w jego imieniu Instruktor może odmówić dopuszczenia Uczestnika do udziału w grze, przerwać grę lub usunąć Uczestnika z gry, jeżeli jego zachowanie może zagrażać bezpieczeństwu jego samego, innych osób, sprzętu lub mienia. W przypadku wykluczenia Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia temu Uczestnikowi możliwości ponownego udziału w grze ani do zwrotu części wynagrodzenia odpowiadającej jego udziałowi, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
15. W przypadku uszkodzenia Sprzętu z winy Uczestnika, w szczególności wskutek jego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa albo naruszenia zasad korzystania ze Sprzętu, Wykonawca może dochodzić od Uczestnika naprawienia rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Wysokość szkody może zostać wykazana w szczególności za pomocą kosztorysu naprawy, faktury za naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu albo innego dokumentu potwierdzającego poniesiony koszt.”
16. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek okoliczności, za które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za szkody będące wyłącznym następstwem działania lub zaniechania Uczestnika, Organizatora albo osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
17. Usługa skierowana jest do osób powyżej 7 roku życia.
18. Wykonawca nie sprawuje opieki nad niepełnoletnimi Uczestnikami. Organizator jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniej opieki nad małoletnimi Uczestnikami przez osoby dorosłe, z zastrzeżeniem czynności związanych bezpośrednio z prowadzeniem gry przez Wykonawcę lub Instruktora.
19. Z udziału w grze wyklucza się osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
20. Uczestnik przed rozpoczęciem gry powinien ocenić, z uwzględnieniem swojego stanu zdrowia, czy może bezpiecznie uczestniczyć w aktywności wymagającej wysiłku fizycznego, przemieszczania się po terenie gry oraz ekspozycji na efekty świetlne. W przypadku wątpliwości Uczestnik powinien skonsultować możliwość udziału z lekarzem.
21. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Usługodawcę lub Instruktora o okolicznościach, które mogą mieć znaczenie dla bezpiecznego udziału w grze.
22. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez siebie nieprawdziwych informacji lub zatajenia informacji, jeżeli na zasadach określonych prawem pozostają one w związku przyczynowym z powstałą

szkodą.

23. Wykonawca lub Instruktor ma prawo odmówić dopuszczenia Uczestnika do gry albo przerwać jego udział, jeżeli jego udział może stwarzać zagrożenie dla niego samego, innych osób lub mienia, a także w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu.

24. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania Sprzętu w ilości uzgodnionej z Organizatorem plus dwie sztuki na wypadek awarii Sprzętu.

25. Wycena wykonania Usługi wykonywana jest indywidualnie i zależy od:
    a. liczby Sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę;
    b. liczby Uczestników;
    c. odległości od lokalu dodatkowego Wykonawcy (ul. Podgórze 28, 61-749 Poznań);
    d. czasu trwania rezerwacji;
    e. konieczności przygotowania dodatkowych osłon na terenie realizacji Usługi.

26. Ostateczna cena Usługi jest każdorazowo ustalana indywidualnie przed potwierdzeniem rezerwacji i przekazywana Organizatorowi do akceptacji. Zaakceptowanie ceny przez Organizatora stanowi potwierdzenie warunków finansowych rezerwacji.

27. Minimalny koszt Usługi wynosi:
    a. 600 zł przy odległości do 200 km od lokalu dodatkowego Wykonawcy
    b. 1000 zł przy odległości powyżej 200 km od lokalu dodatkowego Wykonawcy.

28. Koszty dodatkowych świadczeń lub zmian zakresu Usługi, uzgodnionych po dokonaniu rezerwacji, mogą zostać doliczone do ceny Usługi.

29. Rezerwacja Usługi wymaga uzgodnienia z Wykonawcą terminu, zakresu Usługi oraz ceny. Rezerwacja zostaje potwierdzona po zaakceptowaniu przez Organizatora ustalonych warunków oraz, jeżeli Wykonawca tego wymaga, po dokonaniu wpłaty zadatku lub innej uzgodnionej opłaty rezerwacyjnej

30. Szczegółowe zasady dokonywania i odwoływania rezerwacji, w tym zasady dotyczące wpłaty i zwrotu zadatku, określa odrębny Regulamin rezerwacji i zwrotów, stanowiący integralną część warunków świadczenia Usługi.

31. W celu dokonania rezerwacji Organizator przekazuje Wykonawcy dane niezbędne do jej obsługi, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w odrębnej Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych, dostępnej pod adresem: https://wielkaspluwa.pl/rodo/.

32. Czas rozpoczęcia Usługi jest godziną, od której liczony jest zarezerwowany czas świadczenia Usługi. Opóźnienie Uczestników w rozpoczęciu Usługi nie powoduje automatycznego przesunięcia godziny jej zakończenia ani obowiązku zwrotu całości lub części wynagrodzenia.

Wersja regulaminu: 1.0

Obowiązuje od 1 października 2026.